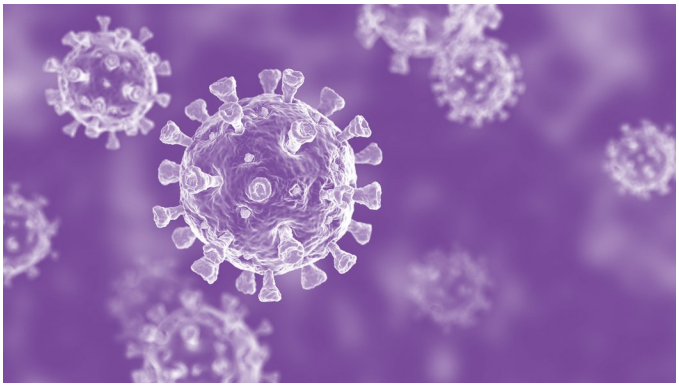
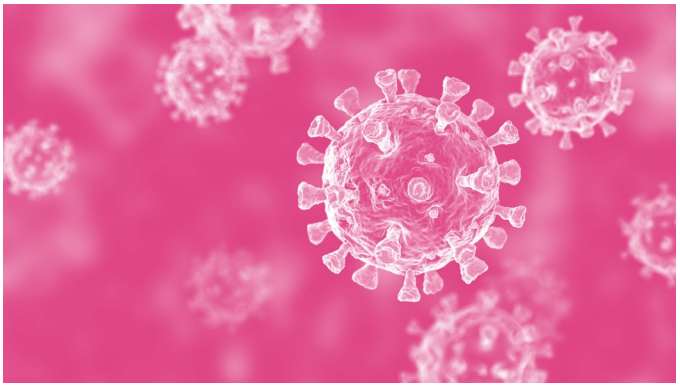
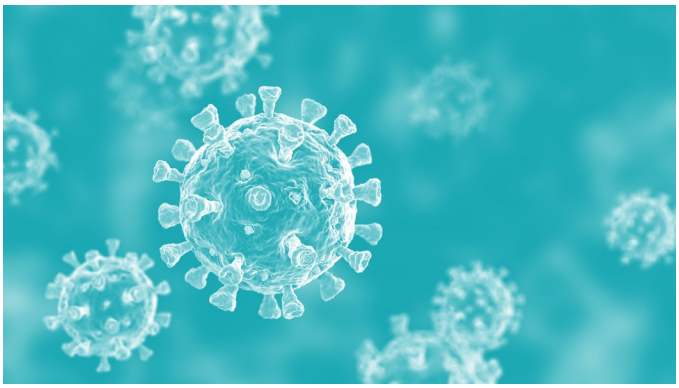


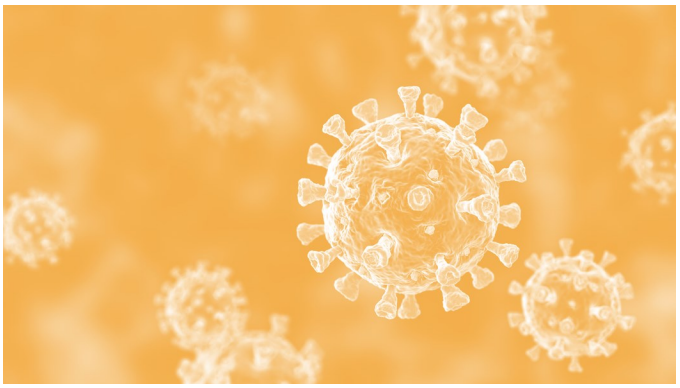


CDC des Maskoutains

Corporation de développement communautaire

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020-2021





Merci!

La **CDC** tient à remercier...

Le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales pour son soutien financier.

Les formidables partenaires pour leur précieuse collaboration.

Les bienveillants organismes membres pour leur contribution exceptionnelle et essentielle au bien-être de la population Maskoutaine.

Une année pandémique

C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport d'activités 2020-2021 de la Corporation de développement communautaire des Maskoutains.

Malgré une dernière année marquée par la Covid-19 qui a chamboulé notre quotidien, la pandémie n'a pas freiné notre déploiement. La CDC s'est rapidement adaptée et s'est installée dans un nouveau local afin de poursuivre sa mission de favoriser, renforcer et soutenir le développement sociocommunautaire maskoutain.

Bien que la pandémie nous ait permis d'être témoins de beaux élans de solidarité, elle nous a aussi démontré avec virulence l'accentuation des inégalités sociales.

Que ce soit en dépannage alimentaire, en hébergement jeunesse, en itinérance, en violence conjugale, en défense des droits ou en intervention psychosociale, les organismes communautaires se sont adaptés et « réinventés », dans l'urgence, afin de continuer d'offrir leurs services essentiels auprès des populations vulnérables pour qui les difficultés ne se sont pas estompées, bien au contraire.

Initialement, cette adaptation se voulait temporaire. Force est d'admettre qu'après plus de 15 mois, elle est devenue la norme au quotidien. Les répercussions sociales et économiques de cette crise pandémique se feront ressentir au cours des prochains mois, pour ne pas dire au cours des prochaines années.

Se réinventer dans l'urgence est une chose. Se réinventer à moyen et long terme dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre avec peu de ressources et de moyens en est une autre.

Considérant que le filet social repose en grande partie sur le dévouement et l'engagement des organismes communautaires souffrant d'un sous-financement chronique, c'est donc avec des ressources limitées qu'ils devront répondre inévitablement à une augmentation des demandes complexes et multifactorielles accentuées par la pandémie.

C'est pourquoi il est impératif que les trois paliers gouvernementaux s'engagent à reconnaître concrètement leurs actions quotidiennes et essentielles par un financement juste et adéquat. Parce que les diverses problématiques sociales, combinées à une crise du logement sans précédent sur notre territoire, n'ont malheureusement pas été enrayées par la pandémie. Pire, elles se sont multipliées.

Les organismes communautaires auront alors besoin de toute la reconnaissance nécessaire à la poursuite de leurs nobles missions respectives afin de répondre aux besoins criants de notre communauté. Soyez assurés que la CDC sera là pour les soutenir et les accompagner dans leurs revendications.

Solidairement,

Mandoline Blier
Présidente

Simon Proulx
Directeur général

Rôle et mandat de la CDC des Maskoutains

La concertation

En tant que regroupements local et multisectoriel, la CDC favorise la concertation des organismes communautaires entre eux par une vie associative de proximité et renforce le mouvement communautaire de la MRC des Maskoutains.

L'information

Il s'agit d'un volet fondamental. La CDC favorise la circulation de l'information sur toutes sortes d'enjeux locaux, régionaux et nationaux touchant de près ou de loin le mouvement communautaire.

La formation

La CDC détermine les besoins de formation de ses membres, recherche les personnes-ressources adéquates, organise la tenue des formations et s'assure d'un suivi de satisfaction auprès des participantes et participants. Les thèmes de formation sont déterminés en fonction des besoins exprimés par ses membres.

Les représentations

C'est l'un des principaux mandats de la CDC des Maskoutains. La CDC représente ses membres dans différentes instances des milieux communautaire, socioéconomique ou politique.

Le soutien aux membres

La CDC des Maskoutains offre du soutien et de l'accompagnement auprès de ses organismes communautaires membres. Le soutien offert varie selon les demandes reçues et les besoins manifestés par l'organisme.

La consolidation et le développement communautaire

La CDC travaille à la création et au maintien des groupes et du réseau communautaire de la MRC des Maskoutains. Ce volet se concrétise par le soutien des groupes à leur démarrage.

La promotion

La CDC des Maskoutains organise des activités de promotions et de visibilité de l'action communautaire autonome, par exemple en produisant des documents promotionnels, en recourant aux médias ou en organisant des journées communautaires.

Le travail en partenariat

Le travail de concertation de la CDC ne se limite pas à ses membres. La CDC travaille régulièrement avec les autres acteurs politiques, institutionnels et socioéconomiques du territoire sur des projets qui contribuent au développement local.

La CDC

Séances du conseil d'administration

Le conseil d'administration s'est rencontré lors de **7 séances régulières** les 30 avril, 11 juin, 9 septembre, 20 octobre et 8 décembre 2020, ainsi que les 19 janvier et 9 mars 2021.

Un comité de travail a procédé à l'évaluation annuelle de la direction générale et l'élaboration de son contrat de travail.

Un comité de travail a accompagné la direction dans le processus d'embauche d'un agent de développement.

Planification stratégique

Accompagnée par Anne Vadeboncoeur, de la Table nationale des corporations de développement communautaire, la CDC a terminé son processus de planification stratégique entamé en 2020. Le plan d'action 2021-2024 sera présenté aux membres de la Corporation lors de l'assemblée générale annuelle.

Nouveau local

La CDC a aménagé en juin 2020 dans un nouveau local situé au 16675, avenue Desrochers à Saint-Hyacinthe.

Nouvel agent de développement et de projets

L'équipe de la CDC s'est agrandie en janvier dernier avec l'arrivée d'un agent de développement et de projets. Il soutiendra la CDC dans la réalisation de ses activités et de son déploiement. Il contribuera également à la réalisation d'un portrait sur les impacts et retombées socioéconomiques des organismes membres de la CDC sur le territoire de la MRC Les Maskoutains.

Formation continue

Afin de se perfectionner et de bonifier sa pratique, la direction générale a débuté en novembre 2020 une formation continue de 18 mois, offerte par le CÉGEP de Victoriaville en *Développement et mobilisation des communautés*.

Conseil d'administration

Présidente
Mandoline Blier
Centre de femmes l'Autonomie en Soie

Vice-Présidente
Geneviève Miller
Centre de la Famille St-Pie

Trésorière
Guylaine Moore
Centre psychosocial Richelieu-Yamaska

Secrétaire
Renée-Claude Paré
Association des parents d'enfants handicapés RVM

Administratrice
Marie-Élaine Chicoine
Satellite, organisme en prévention des dépendances

Administratrice
Josianne Daigle
Centre d'Intervention-Jeunesse des Maskoutains

Administratrice
Carole Dubuc
Centre Louise-Bibeau

Équipe de travail

Simon Proulx
Directeur général

Maxime Girard
Agent de développement et de projet

Vie associative 2020-2021

Les membres actifs

ACEF Montérégie-est
Ass. des familles monoparentales et recomposées de St-Hyacinthe
Ass. des parents des enfants handicapés Richelieu-Val-Maska
Ass. québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées R-Y
Ateliers de transition
Auberge du cœur Le Baluchon
Carrefour des groupes populaires de Saint-Hyacinthe
Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Montérégie
Centre de Bénévolat de St-Hyacinthe
Centre de femmes l'Autonomie en soiE
Centre de la Famille St-Pie
Centre d'Intervention-Jeunesse des Maskoutains
Centre Louise Bibeau
Centre psychosocial Richelieu-Yamaska
Collectif d'action populaire Richelieu Yamaska
Collectif de défense des droits de la Montérégie
Comité des loisirs Ste-Hélène
Comité Logemen'mêle
Comptoir Partage La Mie
Contact Richelieu-Yamaska
Coopérative aux p'tits soins
Entraide pour Hommes
Équijustice Richelieu-Yamaska
Espace carrière
Fédération de la famille Richelieu-Yamaska
Groupement des Associations de personnes handicapées Richelieu-Yamaska
Groupe de Ressources Techniques
Jeunes Adultes Gai-e-s (J.A.G.)
La Clé sur la Porte
La Moisson Maskoutaine
Le Petit Pont
Le Phare, Saint-Hyacinthe et régions
Les Loisirs de Saint-Jude
Les Amis du Crépuscule
Maison alternative de développement humain inc.
Maison d'accueil Le Joins-toi
Maison de la Famille des Maskoutains
Maison des jeunes de Saint-Hyacinthe
Maison des jeunes des Quatre-Vents
Maison des jeunes Le Chalet
Maison l'Alcôve
Monteregie east Partnership for the English speaking community
Mobiles Média Communautaire Maskoutain
Mouvement Action chômage Saint-Hyacinthe
Satellite
Sclérose en plaques St-Hyacinthe/Acton

Les membres associés

CISSS Montérégie-Est
MRC des Maskoutains

En date du 31 mars 2021,
la CDC est composée de **48 membres.**

AGA 2020

L'assemblée générale annuelle 2020 s'est déroulée le vendredi 18 septembre 2020 et 21 organismes y ont participé.

L'Après-midi Zoom sur le communautaire

Afin de permettre aux organismes de rester en contact dans un contexte de pandémie et de pouvoir échanger sur les enjeux auxquels ils sont confrontés, l'Après-midi Zoom sur le communautaire a été offert auprès des membres.

Dès mai 2020, **9 rencontres virtuelles mensuelles** se sont déroulées auxquelles 22 organismes différents ont participé.

Soutien et formations aux membres

Soutien aux membres

Dès le début de la pandémie, la CDC des Maskoutains a offert du soutien et de l'accompagnement auprès de ses organismes communautaires membres. Au cours des derniers mois, la CDC a accompagné et soutenu ses membres pour diverses demandes, dont:

- Révision des grilles salariales et conditions de travail;
- Révision et modification des règlements généraux;
- Révision de politiques et de procédures internes;
- Reddition de compte auprès des bailleurs de fonds et demandes de subvention;
- Soutien technique pour les plateformes de visioconférence.

Cette année, **31 organismes** ont reçu le soutien de la CDC
pour un total de **121 rencontres** (visioconférence, téléphone ou présentiel)

Formations gratuites offertes aux membres

9 juillet 2020
Technique d'animation avec la plateforme Zoom
24 organismes ont participé à la formation

15 octobre 2020
Animation de réunions
12 organismes ont participé à la formation

5 et 12 novembre 2020, et 4 février 2021
Mesurer la performance non financière et gérer les risques de son organisation
13 organismes ont participé à la formation

3 décembre 2020
Gestion du temps et des priorités
16 organismes ont participé à la formation

4 février 2021
LGBT... Quoi? *Formation donnée par l'organisme Jeunes adultes gai.es (Le JAG)*
11 organismes ont participé à la formation

18 et 25 février 2021
De la mobilisation des administrateurs à la motivation des équipes à la permanence
14 organismes ont participé à la formation

Formations offertes auprès des conseils d'administration

Une nouvelle formation a été offerte dès novembre 2020 auprès des conseils d'administration des organismes afin d'informer les administrateurs et administratrices sur leur rôle et leurs responsabilités, sur les obligations d'un organisme communautaire et sur le développement de l'action communautaire autonome au Québec. **5 organismes** ont reçu cette formation.

Consolidation et développement communautaire

La CDC travaille à la création et au maintien des groupes et du réseau communautaire de la MRC Les Maskoutains. Ce volet se concrétise par le soutien des groupes à leur démarrage.

Bien que la pandémie n'a pas été propice à de nouvelles demandes de démarrage, la CDC a:

- Reçu **2 demandes** d'accompagnement de la part de citoyennes et citoyens;
- Accompagné **3 organismes** non-membres;
- Poursuivi le soutien auprès d'**un organisme** démarré en 2019.

Information et la promotion

L'information

S'adressant aux organismes membres et partenaires de la CDC, l'Info-Membre se veut une infolettre informant les membres et les partenaires sur divers enjeux en lien avec l'action communautaire autonome et le développement social ainsi que sur les activités et les formations de la CDC et sur la promotion des activités et des initiatives de ses membres.

INFO-MEMBRE

Cette année, **10 Info-Membre ont été envoyées** avec un taux moyen de lecture de 92%

Site Web et réseaux sociaux

Le site Web promeut l'action communautaire autonome sur le territoire de la MRC des Maskoutains et permet, entre autres, aux organismes de s'inscrire aux diverses activités leur étant offertes, dont des formations et des activités de réseautage, et d'afficher des offres d'emploi dans un contexte de pénurie de main d'œuvre.

De plus, contexte de pandémie oblige, un onglet Covid-19 a été ajouté au site d'avril 2020 à mars 2021 afin de centraliser toutes les informations importantes sur les diverses mesures gouvernementales, les obligations d'employeur, les directives de la Santé publique, les programmes d'aide, etc.

La CDC est aussi présente sur Facebook et Instagram.

Virage numérique

La Corporation a poursuivi son virage numérique entamé en 2019 afin d'optimiser ses opérations quotidiennes, stocker et centraliser ses documents numériques dans un infonuagique et préserver ses archives.

La concertation et le travail en partenariat

La concertation et le travail en partenariat

Malgré la pandémie, il était primordial pour la CDC de mobiliser rapidement les différents acteurs et actrices du milieu sociocommunautaire et c'est pourquoi dès le mois de mai 2020 elle a participé activement au redémarrage des concertations. Voici les comités et tables de concertations auxquelles elle a participé en 2020-2021:

Alliance pour la solidarité de la MRC des Maskoutains

- 3 rencontres régulières

Alliance sous-régionale Montérégie-Est pour la solidarité

- 1 rencontre régulière

Chantier centre-ville

Concertation maskoutaine en matière de logement

- 6 rencontres régulières
- 9 rencontres du comité de coordination
- 3 rencontres du sous-comité communication
- 1 conférence de presse pour le lancement de l'état situationnel sur le logement

Comité de développement social

- 4 rencontres régulières
- 3 rencontres du sous-comité Fondation Lucie et André Chagnon
- 1 rencontre du comité de « Sages »

Comité Interculturel maskoutain

- 2 rencontre régulière

Commission permanente de la famille

- 3 rencontres régulières

Fonds de développement rural

- 3 rencontres régulières

Forces vives en immigration

- 1 rencontre régulière
- 2 rencontres « Forum citoyen »

Table de sécurité alimentaire des Maskoutains

- 6 rencontres régulières
- 5 rencontres du comité de coordination
- 2 rencontres du sous-comité analyse de projets

Table de concertation jeunesse maskoutaine *concertation jointe en décembre 2020*

- 3 rencontres régulières
- 2 rencontres de soutien
- 2 rencontres du comité Vigie pour le déploiement de l'Aire ouverte en Montérégie-Est

Représentations

Représentations locales et régionales

Outre les concertations et comités auxquels elle participe et collabore, la CDC représente ses membres auprès des différentes instances des milieux communautaire, socioéconomique, institutionnel et politique.

Au cours de la dernière année pandémique, la CDC a poursuivi ses étroites collaborations avec ses précieux partenaires:

- Le CISSS Montérégie-Est
- La MRC Les Maskoutains
- L'équipe et le député fédéral de Saint-Hyacinthe-Bagot
- L'équipe de la députée provinciale de Saint-Hyacinthe

Elle a aussi représenté les organismes communautaires maskoutains auprès de Centraide Richelieu-Yamaska lors de deux rencontres.

La CDC des Maskoutains est membre de:

- Carrefour des groupes populaires
- Chambre de commerce de la grande région de Saint-Hyacinthe
- Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie

Inter CDC de la Montérégie

Afin de s'informer et échanger sur divers enjeux communs et préoccupations régionales, les CDC de la Montérégie se rencontrent ponctuellement. Cette année, 3 rencontres se sont déroulées.

Table nationale des Corporation de développement communautaire

La CDC s'implique activement au sein de son dynamique regroupement nationale la **Table nationale des Corporations de développement communautaire**. Elle a participé aux activités et comités suivants:

Comité communication

- 4 rencontres

Comité PPE2

- 8 rencontres régulières
- 3 rencontres pour la préparation d'une activité de réflexion

Assemblée générale annuelle du 5 juin 2021

Rencontres nationales

- 8 rencontres hebdomadaires d'avril à juin 2020
- 6 rencontres mensuelle de septembre 2020 à mars 2021
- Soutien technique de la rencontre nationale du 16 décembre 2020

FORTE DE SA COMMUNAUTÉ!

ACEF Montérégie-est

aux p'tits soins – Coopérative de solidarité – Entreprises d'économie sociale en aide à domicile

MRC des Maskoutains – Un monde à votre mesure

Centre Louise Bibeau – Maison de répit

APEH RVM – Association des parents des enfants handicapés Richelieu Val-Maska

Le Carrefour des Groupes Populaires de Saint-Hyacinthe Inc.

MFM – La maison de la famille des Maskoutains

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Est – Québec

Loisirs de Saint-Jude

La Clé sur la Porte

GRT – Groupe ressources techniques – Groupe d'animation populaire en habitation

C.I.J.M.

Association des familles monoparentales et recomposées de Saint-Hyacinthe

Maison L'Alcôve – Alcoolisme · Toxicomanie · Jeu

Le petit pont

Les Amis du Crépuscule

50 ans – Le Centre de bénévolat de St-Hyacinthe inc.

Le Centre Psychosocial Richelieu-Yamaska

MAC – Mouvement Action Chômage Saint-Hyacinthe

Le chalet – maison des jeunes

Le Phare – Saint-Hyacinthe et régions inc.

Journal Mobiles

Comptoir-Partage La Mie

Auberge du cœur Le Baluchon

MDJ Quatre-Vents

CAAP Montérégie

AQDR

Mepec – Monteregie East Partnership for the English-Speaking Community – Partenariat de l'est de la Montérégie pour la communauté d'expression anglaise

Satellite – Organisme en prévention des dépendances

Centre de femmes L'Autonomie en Soi

Ateliers Transition inc. – Valoriser autrement

Comité Logemen'mêle

espace carrière

Contact Richelieu-Yamaska

Fédération de la famille Richelieu-Yamaska

CDDM – Collectif de défense des droits de la Montérégie – Ensemble pour une autre vision de la santé mentale

Hébergement et réinsertion sociale (santé mentale) – M.A.D.H. inc. – C.P. 747, St-Hyacinthe J2S 7P5 – Tél. : 450 774-6139

ENTRAIDE pour hommes

Sclérose en plaques St-Hyacinthe-Acton – SEPSHA

Loisirs Ste-Hélène

équijustice Richelieu-Yamaska – Membre du Réseau de justice réparatrice et de médiation citoyenne

Centre de la Famille St-Pie

JAG

La Maison Joins-toi

CAPRY

GAPHRY – Groupement des Associations de Personnes Handicapées du Richelieu-Yamaska

Maison des Jeunes Saint-Hyacinthe

www.cdcdesmaskoutains.org