



NOUS SOMMES COMMUNAUTAIRES

IMPACTS ET LES RETOMBÉES SOCIOÉCONOMIQUES DES ORGANISMES
COMMUNAUTAIRES MASKOUTAINS



5 FÉVRIER 2025

Préambule

Depuis des décennies, les organismes communautaires de la MRC des Maskoutains jouent un rôle essentiel dans la construction d'une société plus juste et solidaire. Ils accompagnent les populations vulnérables, favorisent la solidarité et développent des solutions innovantes aux enjeux sociaux contemporains. Ce rapport met en lumière leur engagement, leur impact et les réalités auxquelles ils font face au quotidien.

Face à des crises multiples — logement, itinérance, précarité —, les organismes communautaires demeurent en première ligne. Pourtant, ils doivent composer avec des ressources limitées et des exigences croissantes. Leur mission, bien qu'essentielle, est fragilisée par un manque de reconnaissance et un financement inadéquat.

Dans ce contexte, la CDC des Maskoutains réaffirme son engagement à :

- **Soutenir les organismes dans leur développement et leur pérennité.**
- **Outiller les équipes face aux transformations du secteur sociocommunautaire**
- **Représenter les intérêts du milieu communautaire auprès des instances politiques et institutionnelles.**

Nous sommes communautaires est plus qu'un simple rapport. Il est un appel à l'action, un plaidoyer pour une reconnaissance pleine et entière du rôle des organismes communautaires et des moyens à leur accorder pour agir à la hauteur des besoins.

Mise en contexte

Le Québec traverse une crise sociale majeure, marquée par une précarisation croissante et une pression grandissante sur les services communautaires. L'accès au logement, la hausse de l'itinérance et la détérioration des conditions de vie fragilisent les populations vulnérables et menacent le tissu social.

Les organismes communautaires de la MRC des Maskoutains sont au cœur de cette réalité. Bien qu'ils apportent des solutions concrètes, ils doivent faire face à une demande croissante avec des ressources limitées. Leur rôle est reconnu par la Politique gouvernementale en matière d'action communautaire, mais leur financement reste insuffisant pour répondre aux besoins du terrain.

Un portrait fondé sur des données terrain

Ce rapport repose sur des données collectées entre août 2024 et janvier 2025 auprès des organismes communautaires. Il dresse un portrait fidèle de leurs réalités, de leurs défis et des retombées sociales et économiques de leurs actions.

Les informations analysées couvrent le dernier exercice financier des organismes, garantissant une lecture actuelle et représentative. En croisant ces données qualitatives et quantitatives, le rapport met en évidence des tendances fortes et illustre l'impact fondamental du secteur communautaire sur la population maskoutaine.



LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES MASKOUTAINS : UN TISSU COMMUNAUTAIRE ANCRÉ ET EN ÉVOLUTION



UN RÉSEAU ANCRÉ ET EN ÉVOLUTION

- **79 % des organismes sont situés à Saint-Hyacinthe.**
- **32 ans d'existence en moyenne, avec des organismes allant de 1968 à 2018.**

Les organismes couvrent un large éventail de secteurs, incluant :

- Personnes handicapées
- Défense des droits
- Santé mentale
- Famille
- Groupes de soutien ou entraide
- Jeunesse
- Prévention ou réadaptation en dépendances
- Action bénévole
- Emploi
- Hébergement jeunesse
- Itinérance
- Regroupement local ou sectoriel
- Réinsertion sociale
- Sécurité alimentaire
- Communauté LGBT+
- Violence conjugale et familiale

UN SERVICE ESSENTIEL AU QUOTIDIEN

En moyenne, chaque organisme offre plus de **7**

types de services, parmi lesquels :

- **Accueil et intervention (95 % des organismes).**
- **Information et sensibilisation (95 %).**
- **Activités éducatives (88 %).**
- **Formation des bénévoles (42 %).**

Chaque organismes offre des services spécialisés (ex. aide juridique, aide à domicile) auprès de leurs membres.

Pour un total de :

2 303

heures de service par semaine

120 000

heures par année



LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES MASKOUTAINS : D'UN FINANCEMENT FRAGILE À UN IMPACT MAJEUR



LES REVENUS

Les principales sources de financement :

- **56 %** du gouvernement du Québec (27,9 M\$).
- **20 %** du fédéral (10 M\$).
- **19 %** d'autofinancement (9,4 M\$).
- **5 %** des municipalités, fondations et autres bailleurs.

Des défis majeurs :

- Seulement **29 %** des subventions sont récurrentes.
- **86 programmes** de financement distincts, dont **31** du MSSS, créant une lourdeur administrative. Jusqu'à **42 sources de financement distinctes** pour un organisme.
- **64 %** du financement est attribué à des projets spécifiques et **36 %** du financement est à la mission, limitant la stabilité des organismes.



LES DÉPENSES

- **18,2 M\$** de dépenses, dont **15,7 M\$** réalisées dans la MRC des Maskoutains.
- **26,9M\$** en salaires, injectés dans l'économie locale.
- **72 %** des employé·es résident dans la région, renforçant l'impact économique.



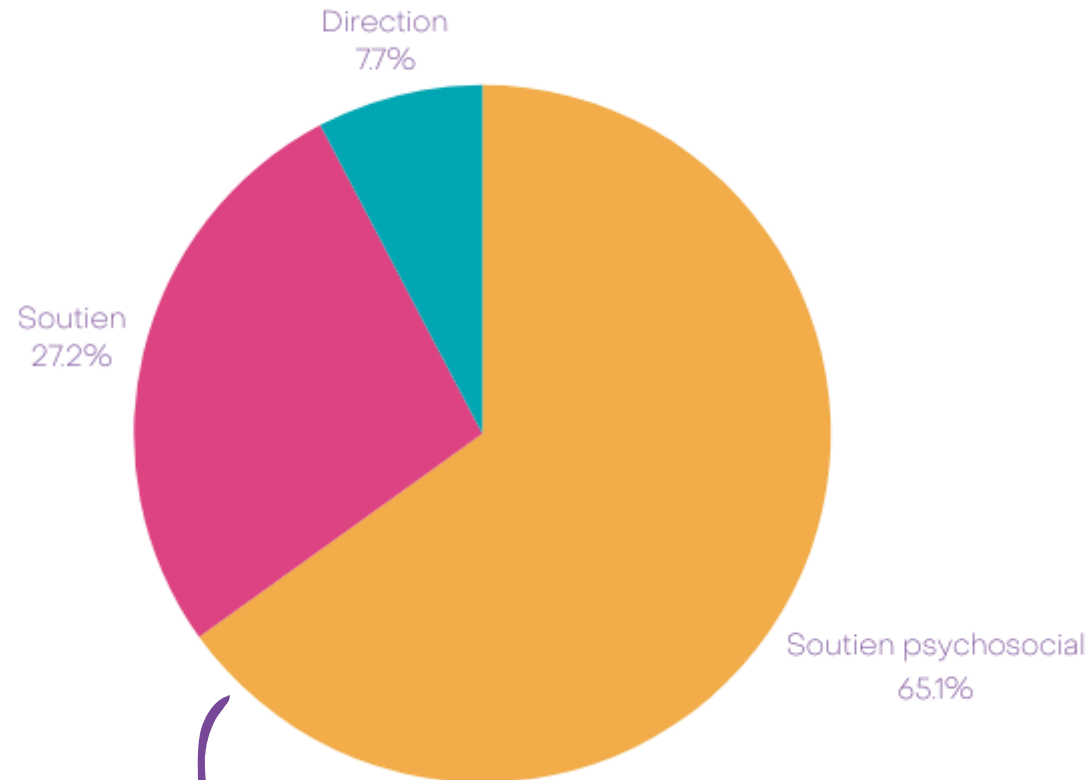


LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES MASKOUTAINS : L'EMPLOI, UN SECTEUR SOUS PRESSION



UN EMPLOYEUR COLLECTIF IMPORTANT

637 personnes salariées



65,1 % en soutien psychosocial

(intervenante, conseillère, travailleuse, éducatrice, accompagnatrice, et +++)

27,2 % en soutien autre qu'aux personnes

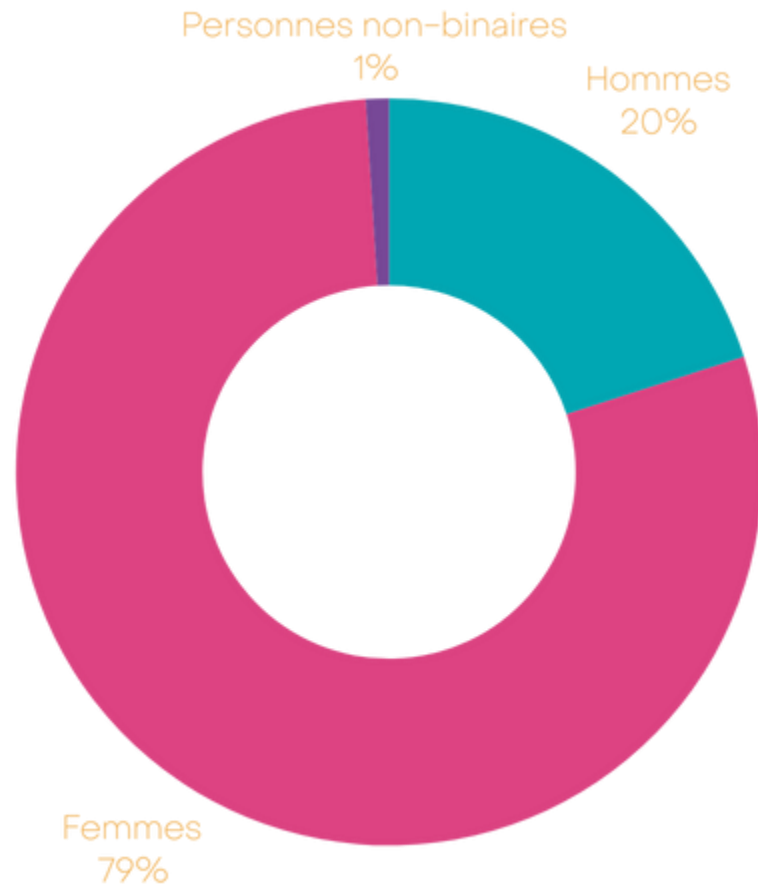
(adjoite, cuisinière, coordonnatrice de services, responsable, technicienne, et +++)

7,7 % en direction générale

(directrice générale, coordonnatrice générale, cogestionnaire)

67 % à temps plein et 33 % à temps partiel

UN SECTEUR FÉMININ ET QUALIFIÉ



Soutien psychosocial

80% femmes

19% hommes

1% personnes non-genrées

64% ont un diplôme postsecondaire

Soutien autre qu'aux personnes

76% femmes

24% hommes

59% ont un diplôme postsecondaire

Direction générale

82% femmes

18% hommes

65% ont un diplôme universitaire

Ancienneté

42 %

en poste depuis moins de 2 ans

33 %

entre 2 et 5 ans d'ancienneté

20 %

plus de 5 ans d'expérience

5%

plus de 20 ans de service



**61% des travailleuses sont
âgées de moins d 44 ans**

CONDITIONS DE TRAVAIL ET DÉFIS

Salaire moyen



26,84 \$/h

vs

35,06 \$/h au Québec

**Écart marqué pour le
soutien psychosocial
(25,29\$/h)**

Avantages



Vacances selon l'ancienneté :
2,6 semaines à l'embauche à 5,1
semaines après 10 ans de service

30 % offrent un congé des fêtes

46 % offrent une assurance collective

74 % offrent un horaire flexible

40 % permettent le télétravail

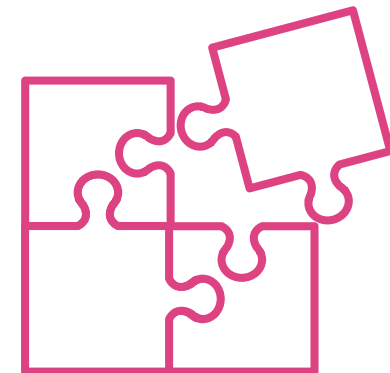
28 % offrent un régime de retraite

16 % offrent des REER

Défis

21 %

**de roulement (en une année) pour les
emplois en soutien psychosocial**



DIFFICULTÉ

pour le recrutement



LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES MASKOUTAINS : UN ENGAGEMENT BÉNÉVOLE ESSENTIEL AU DYNAMISME DES ORGANISMES



UN MOTEUR AU COEUR DE L'ACA

2 488 bénévoles pour 73 041 heures

295 administratrices pour 8 624 heures

Ancienneté des bénévoles :

- **18 % s'impliquent depuis moins de 2 ans**
- **36 % ont entre 2 et 5 ans d'ancienneté**
- **24 % sont engagés depuis 5 à 10 ans**
- **9 % cumulent entre 10 et 20 ans d'expérience**
- **1 % sont bénévoles depuis plus de 20 ans**
- **59 % des bénévoles sont des femmes**
- **41 % sont des hommes**
- **57% sont âgés de 45 ans et plus**

81 665 heures
pour 2023-2024

1 286 223,75
\$

au salaire minimum actuel

Merci



LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES MASKOUTAINS : IMPACTS SOCIAUX



DES BESOINS QUI DÉPASSENT LES CAPACITÉS

Les personnes qui ont recours aux services des organismes communautaires vivent des situations de plus en plus complexes. Ces réalités multiples amènent les organismes à offrir des services adaptés pour répondre aux divers besoins des usagers.

Ces pourcentages illustrent les réalités sociales auxquelles les organismes font face quotidiennement :

86 %

des organismes ont ajusté leurs services en 3 ans

14%

d'augmentation entre 2021 et 2023

Hausse des interventions en

santé mentale

sans logement

insécurité alimentaire

Hausse flagrante du référencement

du CISSME

DES RÉALITÉS SOCIALES COMPLEXES

100 % ont offert des services à des personnes vivant de l'anxiété.

98 % accompagnent des personnes en fragilité émotionnelle.

93 % soutiennent des personnes en précarité financière.

90 % interviennent en détresse psychologique.

80 % traitent des enjeux liés à l'insécurité alimentaire.

73 % accompagnent des victimes de violence conjugale et familiale.

73 % soutiennent des personnes sans emploi.

68 % travaillent en toxicomanie.

63 % gèrent des crises suicidaires

63 % interviennent auprès de personnes en perte d'autonomie.

63 % accompagnent des personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme..

61 % soutiennent les communautés LGBTQ+.

51 % interviennent sur des problématiques liées à l'alcoolisme.

46 % travaillent auprès de personnes en situation d'errance.

44 % prennent en charge des troubles alimentaires.

37 % interviennent auprès de personnes en situation d'itinérance.

29 % travaillent sur la dépendance aux jeux.

UNE PORTÉE COMMUNAUTAIRE VASTE

44 597

personnes accompagnées sur le territoire de la MRC des Maskoutains
47 % de la population

15 219

personnes provenant de l'extérieur de la MRC

1 505

personnes d'origine géographique inconnue



61 231

personnes rejointes